



Centro Comunitário
Divino Espírito Santo
Flamengos - Faial

C.C.D.E.S.

Relatório de atividades 2025

Direção e Direção Técnica das Valências de
Creche, Centro de Noite, SAD, Centro de Dia
e Centro de Convívio



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Índice

1. Introdução;	2
2. Constituição dos órgãos sociais;	3
3. Valências em funcionamento, clientes e recursos humanos;	4 -8
3.1. Serviço de Apoio Domiciliário – SAD;	
3.2. Centro de Noite;	
3.3. Creche;	
3.4. Centro de Dia;	
3.5. Centro Comunitário;	
3.6. Centro de Convívio;	
4. Sector administrativo/ Cozinha/ Lavandaria/ Serviços gerais;	
5. Parcerias	9
6. Desenvolvimento/ apresentação de atividades das respostas sociais:	10
1) Área administrativa;	10
2) Centro de Noite;	12
3) Serviço de Apoio Domiciliário;	13
4) Creche;	14
5) Centro de Dia;	17
6) Centro de Convívio.	
7) Reuniões e presenças.	28
7. Conclusão	29



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

*Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt*

1. Introdução

O presente documento consiste na apresentação do relatório de atividades do Centro Comunitário Divino Espírito Santo, documento este de carácter obrigatório, efetuado anualmente e apresentado em Assembleia Geral da instituição, tal como consta no artº 19º e b) nº.2 do artº 20º dos Estatutos.

Este tem como principal objetivo apresentar as atividades desenvolvidas nas diversas respostas sociais da instituição a nível operacional. A sua elaboração é da responsabilidade da Direção, com a colaboração da Direção Técnica das valências, nomeadamente: Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Noite, Creche, Centro de Dia, Centro Convívio e Centro Comunitário.

O relatório é constituído, para além da introdução, pela descrição de cada uma das valências, os recursos humanos, número de utentes/clientes ao longo do ano, uma breve explanação das parcerias estabelecidas com a instituição, descrição das atividades de cada uma das valências e por fim uma conclusão que reflete a forma como terminamos mais um ano e o que pretendemos para o futuro.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

2. Constituição dos órgãos sociais 2025

Assembleia Geral:

Cargo	Nome	Instituição
Presidente	Marco Paulo de Bettencourt Gomes	Pároco dos Flamengos
1º Vogal	José Emídio Duarte Rodrigues Silva	Representante Eleito pelos Impérios dos Flamengos
2º Vogal	Rosa Maria Freitas Pimentel Silva	Representante do Agrupamento 1083 do CNE

Direção:

Cargo	Nome	Instituição
Presidente	José Manuel Serpa Amaral	Presidente da Junta de Freguesia dos Flamengos
Vice-presidente	Vera Lúcia Silva Fialho Rodrigues	Representante do Núcleo da Cáritas dos Flamengos
Vice-Presidente	Paulo Jorge da Silva Fialho	Nomeado pelo Presidente da Direção
Secretário	Luís Carlos Pereira Medeiros	Representante da Casa do Povo dos Flamengos
Tesoureiro	Francisco Ilídio da Silva Salgueiro	Representante da Tuna e Grupo Folclórico Juvenil dos Flamengos
Vogal	Luís António Teles do Amaral	Representante Eleito pelos Impérios dos Flamengos
Vogal	Joaquim Herminio Ávila Silveira	Representante Eleito pelos Impérios dos Flamengos

Conselho Fiscal:

Cargo	Nome	Instituição
Presidente	Mário Francisco Leal Abreu	Presidente da Assembleia de Freguesia dos Flamengos
1º Vogal	Paulo Alexandre Goncalves Elias	Presidente do Futebol Clube dos Flamengos
2º Vogal	Paulo Jorge Teles Amaral ¹	Representante da Sociedade Filarmónica Nova Artista Flamenguense

¹ Desde março de 2025



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

3. Valências em funcionamento, clientes e recursos humanos

Em 2025, estiveram em pleno funcionamento as valências do Centro Comunitário do Divino Espírito Santo: Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Noite, Creche, Centro de Dia, Centro de Convívio e o Centro Comunitário (fim de semana).

3.1. Serviço de Apoio Domiciliário - SAD

No Serviço de Apoio Domiciliário, procedemos à prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio dos utentes, quando estes não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

O contrato de cooperação valor cliente nº. 673/2018 mantém-se aplicado à valência em questão com a capacidade contratada de:

- 8 Higiènes pessoais nos dias úteis e 5 ao sábado;
- 8 Higiènes habitacionais;
- 2 Tratamentos de roupas;
- Almoços: 10 nos dias úteis, e 5 ao fim de semana
- Jantares: 6 em dias úteis e 2 ao fim de semana.

No ano de 2025 tivemos em média 31 utentes. Em termos de distribuição por serviço contámos com 8 higienes pessoais, 10 higienes habitacionais, 1 tratamento de roupa, e cerca de 25 refeições (almoços) e 3 (jantares).

Ao nível de recursos humanos contamos com uma Ajudante Familiar Domiciliária e uma Ajudante de Lar e Centro de Dia na valência e com o auxílio de uma funcionária afeta ao SAD e CD, para colmatar férias e ausências.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

3.2. Centro de Noite

O contrato de cooperação valor cliente do Centro de Noite nº.839/2020 mantêm-se com a totalidade das vagas contratualizadas - 8 vagas.

A média de utentes em 2025 foram 7 utentes.

Atualmente constam na lista de espera da valência 10 senhoras e 5 senhores.

Ao nível dos recursos humanos estão alocados ao CN três Ajudantes de Lar e Centro de Dia a tempo inteiro e um para colmatar as ausências por férias, baixas etc.

Os serviços de limpeza são assegurados por uma Auxiliar de Serviços Gerais a meio tempo.

3.3. Creche

O contrato de cooperação Valor Cliente nº.853/2023 para 90 vagas contratualizadas. A média de crianças, no ano de 2025 foi de 82 crianças.

Ao nível de recursos humanos, na valência de Creche conta com quatro Educadoras, dezassete Ajudantes de Educação, uma delas encontra-se em baixa prolongada e outra afeta ao Berço de emprego devido a licença de maternidade.

Manteve implementado o procedimento de isenção de todos os escalões da Creche com base no PRR e no orçamento da RAA para 2025.

3.4. Centro de Dia

O Centro de Dia caracteriza-se como sendo uma resposta social prioritariamente para pessoas com 65 ou mais anos, que consiste na prestação de serviços que contribuem para manutenção das pessoas idosas no seu meio habitual de vida, visando a promoção da autonomia, a qualidade de vida, do bem-estar físico e mental, prevenindo as consequências da doença e as alterações que surgem com o envelhecimento, bem como prevenir os idosos de situações de dependência ou o seu agravamento. Os serviços prestados são alimentação adequada às necessidades do utente, respeitando as prescrições médicas; cuidados de



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

higiene e imagem; tratamento de roupa; atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais; apoio no desempenho das atividades de vida diária.

O Centro de dia tem o seu CCVC nº. 956/2019 com 30 vagas contratualizadas com o ISSA.

No ano de 2025 frequentaram em média 28 utentes.

Ao nível de recursos humanos, a valência em 2025, contou com seis Ajudantes de Lar e Centro de Dia, dois deles intercalam entre SAD E CN, para colmatar férias e ausências, uma Animadora Sócio Cultural, e uma estagiária de animação social cultural.

Centro de Convívio

O Centro de Convívio, valência ao abrigo do contrato da cooperação valor cliente nº. 956/2019, com capacidade protocolada para 20 utentes.

O Centro de Convívio é uma resposta social que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar, promovendo o envelhecimento ativo e saudável. Destina-se a pessoas idosas e autónomas que tenham necessidades de convívio e lazer.

O Centro de Convívio decorre às quintas-feiras. No ano de 2025 contámos com a presença, em média de 20 idosos.

3.5. Centro Comunitário (Fins de Semana)

A valência de Centro comunitário continuou o seu funcionamento com contrato de cooperação valor cliente nº. 982/2020. Este tem como objeto, “assegurar as despesas inerentes ao funcionamento dos serviços do Centro de dia em todos os fins de semana e feriados”. Esta valência veio também garantir um maior controlo financeiro na valência de Centro de dia, uma vez que o seu contrato de cooperação por si só é deficitário face o número de utentes e pessoal que necessita para o seu pleno funcionamento.

4. Sector administrativo/ lavandaria/ cozinha/ serviços gerais

No serviço administrativo das valências, instalado na Creche, foram registadas ao nível da correspondência em papel: 613 entradas, 98 saídas de ofícios e tratados cerca de 4500 e-mails, o que dá um total de 5211 movimentos de correspondência.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Este sector foi assegurado pela Técnica de Serviço Social da instituição e uma Chefe de Ecónomo, tendo em conta que a monitora de inserção social que presta apoio a este sector se manter em licença sem vencimento desde setembro 2024.

Candidaturas a apoios:

- BPI la caixa Sénior - Deferida;
- Candidatura Contrato Cooperação Valor Investimento (CCVI) para plataforma elevatória Centro de Noite- Deferida



- Candidatura ao Associativismo, Camara Municipal da Horta, para apoio ao impermeabilizante utilizado no teto da Creche – Apoio de 30% - Deferida
- Candidatura GERMOV – Gerações em Movimento, a fim de substituir a carrinha do Centro de Noite - Indeferida;
- Candidatura CCVE - LREC – para apoio financeiro à inspeção técnica ao edifício do Centro de Dia - Deferida;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

No setor da Cozinha mantêm-se duas colaboradoras, uma cozinheira e uma ajudante de cozinha e refeitório. Este sector fornece as refeições a todas as valências da instituição, SAD, Centro de Noite, Creche, Centro de Dia e Centro Comunitário (f.d.s).

Na área da copa suja contamos com uma auxiliar de serviços gerais. Demos também continuidade à parceria com a APADIF com uma colaboradora com necessidades especiais, ao abrigo do programa “Incluir” esta presta apoio na copa e refeitório da Creche.

O setor da Lavandaria que abrange todo o tratamento de roupas das diversas valências da instituição e está alocada uma Auxiliar de Serviços Gerais.

O setor de serviços gerais conta com quatro Auxiliares de Serviços gerais, e um quinto elemento em regime de CTTS.

Em todas as valências além dos contratos de trabalho a termo, recorreremos aos programas de emprego com o intuito de haver um equilíbrio financeiro na gestão dos recursos, beneficiámos dos seguintes programas de apoio ao emprego: Contratar23, Estagiar T, CTTS, Berço de Emprego.

No setor de Manutenção

Com as valências em pleno funcionamento é necessário manter o património da instituição, para além das manutenções preventivas e corretivas ao parque de viaturas, foram feitas várias reparações e manutenções nas instalações. Existem reparações ao nível da garantia dos edifícios que ainda não foram concluídas, nomeadamente no edifício do Centro de Dia, este setor reveste-se de particular importância por forma a podermos manter o edificado e as pequenas reparações diárias.

O sucesso das nossas valências e da instituição em geral ao longo do ano de 2025 deve-se ao empenho de todas as partes envolvidas, desde a direção, restantes órgãos sociais, colaboradoras e instituições da freguesia parceiras e que apoiam este grande projeto.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

5. Parcerias institucionais

Parcerias com a instituição:

- ↳ Governo Regional dos Açores, através da SRSS;
- ↳ Câmara Municipal da Horta;
- ↳ Junta de Freguesia dos Flamengos;
- ↳ ISSA IPRA;
- ↳ APADIF ;
- ↳ Hospital da Horta;
- ↳ Serviços florestais do Faial;
- ↳ Casa do Povo dos Flamengos;
- ↳ Futebol Clube dos Flamengos;
- ↳ Santa Casa da Misericórdia da Horta;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

6. Desenvolvimento/ apresentação de atividades das respostas sociais

Área Administrativa

- Reuniões necessárias com ISSA;
- Procedimento de candidatura aos programas de emprego CTTs, programas de emprego, Otlj, Estagiar;
- Elaboração de contratos de pessoal, em parceria com a Uripssa, renovações de contrato, atualização de fichas de trabalhador, bem como de processos dos colaboradores, bem como o pedido de apoio jurídico a fim de esclarecer situações;
- Entrada e saída de correspondência em papel e e-mail;
- Elaboração de ofícios;
- Preparação de todos os processos de utentes, relativos à admissão, contrato de prestação de serviços de novos utentes para as nossas valências, SAD, Centro De Noite, Creche e Centro de Dia, bem como a devida atualização;
- Atualização do software Winute da F3M para emissão de faturas dos utentes;
- Elaboração das faturas e recibos mensais para todas as valências, bem como as suas devidas alterações, através do programa WINUTE;
- Recebimento e contabilização/confirmação das receitas das valências;
- Atualização mensal do SIADS – Sistema de informação e apoio à decisão social – Plataforma ISSA;
- Lançamento do ficheiro Saft para o E- Fatura – Portal das Finanças;
- Organização de diversos *dossiers*, bem como atualização de legislação;
- Preparação de diversos procedimentos de pedido de restituição de IVA dos produtos alimentares de 2 em 2 meses;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

- Averiguação de fornecedores a estabelecer para a aquisição e materiais para as valências;
- Recebimento de requisições para preparação de encomendas semanais para fornecimento de material para as valências;
- Armazenamento, contabilização e lançamento de material para as valências (cozinha, SAD, Centro de Noite, materiais para salas, Centro de Dia);
- Fornecimento de material, semanalmente, para cozinha, Creche, Centro de Noite, SAD e Centro de Dia;
- Recebimento de faturas e respetivo arquivo e lançamento;
- Preparação dos documentos para a contabilidade, bem como elaboração das folhas de caixa diária interna e mensal para a contabilidade;
- Preparação das reuniões ordinárias de Assembleia-geral;
- Preparação de minutas de registo mensal de assiduidade para as salas da Creche, bem como minutas para registo do Centro de Noite, cozinha e limpeza;
- Contatos constante com Direção da instituição;
- Controle de gastos e rendimentos das valências;
- Gestão de Economato;
- Elaboração do Plano de Ação e Orçamento para o ano 2026;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Centro de Noite

- Atualização dos processos dos utentes e das suas participações, bem como mapas de medicação;
- Contatos telefónicos e reuniões com as técnicas do ISSA da Horta para estudo e análise de alguns casos sociais;
- Visitas domiciliárias ou reunião para processo de seleção e admissão na valência;
- Reuniões de reavaliação dos serviços prestados com as colaboradoras;
- Aquisição de produtos para proteção das funcionárias no desempenho das funções;
- Prestação de serviços no âmbito do CN (transporte, refeições, higiene pessoal, administração de medicação);
- Contato com familiares a fim de solicitar medicação, produtos etc, para os seus utentes e dar feedback da permanência destes na valência;
- Acompanhamento de utentes a consultas e exames médicos.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Serviço de Apoio Domiciliário - SAD

- Atualização dos processos dos utentes e das suas participações;
- Contatos telefónicos e reuniões com as técnicas do ISSA da Horta para estudo e análise de alguns casos sociais;
- Visitas domiciliárias conjuntas com técnicas do ISSA Horta;
- Realização de reuniões com os utentes ou familiares para admissão de novos utentes, bem como para acompanhamento dos utentes com serviços prestados;
- Visitas domiciliárias a fim de avaliar os serviços prestados pela técnica da instituição;
- Reuniões de avaliação dos serviços prestados com as colaboradoras;
- Aquisição de produtos para proteção das funcionárias no desempenho das funções;
- Prestação de serviços no âmbito do SAD (distribuição de refeições, tratamento de roupas, higiene pessoal, higiene de habitação e aquisição de bens e serviços);



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Creche

- Contatos telefónicos com os pais das crianças pré-inscritas, para confirmação e marcação de entrevistas;
- Organização de processos de cada criança;
- Realização de entrevistas com os pais, para admissão de crianças para Creche;
- Realização de cálculos de comparticipações e de contrato de prestação de serviços, para pagamento de taxa de inscrição, uma vez que se mantém a isenção total das comparticipações de todos os escalões baseado no PRR (Plano de recuperação e resiliência);
- Área Pedagógica – *Organização e calendarização pelas Educadoras da Creche. (Relatório de atividades realizado pela coordenado da Creche)*

Ano letivo 2024/2025

- **Abril:** neste mês as crianças e os idosos do centro de dia pintaram em conjunto uma tela de grandes dimensões que ficou exposta numa das paredes do hall de entrada da creche (atividade- Pintura de Pequenas e Sábias Mãos no dia 29 de abril - PEC).
- **Maior:** Foram elaboradas as lembranças para o Dia da Mãe (4 de maio de 2025) – “Oferecendo Arte” (PEC); em que as crianças decoraram uma tela na qual tinha a palavra “mãe” ao centro. No dia 15 de maio celebrou-se o Dia da Família em que cada sala elaborou uma atividade. Como é habitual, neste mês criou-se um altar na igreja de Nossa Senhora da Luz em homenagem ao Senhor Espírito Santo.
- **Junho:** Comemorou-se o Dia Mundial da Criança onde as salas 5 e 6 participaram nas atividades da Câmara Municipal da Horta. No dia 13 de junho realizou-se a festa de final de ano letivo com as habituais apresentações dos finalistas e arraial, com bar, jogos, insufláveis e quermesse. Foi montada a exposição Fotografias com Amor (PEC) – sessão fotográfica com crianças e idosos em diferentes cenários e contextos com o objetivo de transmitir uma mensagem de amor.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

- **Julho:** No dia 1 deste mês deu-se início às atividades de verão (parques, atividades livres e piscina). Durante este mês foram entregues os registos de avaliação das salas 3, 4, 5 e 6.

- **Agosto:** Atividades de verão (parques, atividades livres e piscina).

Ano letivo 2025/2026

- **Setembro:** Foi feita a adaptação das novas crianças e a readaptação das crianças que já frequentavam a instituição no ano letivo anterior, a novas rotinas e dinâmicas.

- **Outubro:** Foram feitas as reuniões de pais das salas 3, 4,5 e 6, tendo sido feita a eleição dos representantes de pais em cada uma das salas.

A instituição foi decorada de acordo com a temática do Pão-por-Deus e do Halloween. Para os placares das salas, as crianças executaram um trabalho de Halloween e foram elaboradas as habituais saquinhas de Pão-por-Deus. As crianças dos dois anos foram pelas ruas da freguesia, pedindo o Pão-por-Deus. Tal como nos anos anteriores, os estabelecimentos comerciais a serem visitados, foram os seguintes: José Alberto Tavares, Padaria Popular, Cantinho do Vale e Moto Horta.

Além disso, todas as crianças da creche receberam, uma lembrança por parte da direção, das equipas pedagógicas das salas e dos idosos do Centro de Dia.

Ainda durante o mês de outubro, deu-se início a uma atividade do Projeto Educativo de Creche – “Creche(r) com Arte”, neste ano dedicado ao Teatro e ao cinema, na qual foi passando pelas salas um caixa com vários adereços de expressão dramática para as crianças explorarem (esta atividade decorreu

durante todo o ano letivo).

- **Novembro:** Foi celebrado o Dia local do Pijama (20 de novembro), iniciativa solidária da nossa instituição, onde este ano ajudámos o Lar da Casa de Infância de Sto. António, tendo sido angariado o valor de 948.29€, que irão usar para remodelar a sala de brincar.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Neste mês de novembro, realizámos ainda no dia 5 a atividade “Hoje é dia de cinema” (PEC), na qual as salas 5 e 6 tiveram um momento de cinema, com direito a bilhete e a snacks saudáveis.

- **Dezembro:** Elaborou-se uma prenda de Natal para as crianças oferecerem aos pais e trabalhos para os placares das salas. Toda a valência de creche (interior e exterior) foi decorada de acordo com a época e com a temática deste ano letivo (PEC) cinema e teatro, tendo a árvore sido feita num palco no recreio interior. Produziu-se também um presépio feito no interior de caixas de televisão. No dia 13 de dezembro realizou-se a nossa Festa de Natal, que contou com a presença dos familiares das crianças e amigos mais próximos, para assistirem a uma pequena atuação feita pelas próprias, antes da vinda do Pai Natal. Elaborou-se também três cabazes solidários, através da recolha de bens alimentares e outros, que foram distribuídos por famílias mais carenciados (PEC) com a ajuda da Cáritas da Ilha do Faial para a sua entrega.

Ano letivo 2025/2026

- **Janeiro:** Comemorou-se o Dia de Reis (6 de janeiro) onde cada criança das salas 3,4, 5 e 6 levou uma coroa em cartolina decorada na sala. Celebrou-se também o dia dos amigos e das amigas (dias 22 e 29 respetivamente) com um desfile de bandoletes no centro de dia. Durante este mês cada educadora contou uma história com fantoches (PEC).
- **Fevereiro:** as crianças participaram nos desfiles carnavalescos da Junta de Freguesia dos Flamengos (dia 15) e da Câmara Municipal da Horta (dia 12 de fevereiro). Como forma de celebrar a época do Carnaval, todas as salas realizaram um trabalho para o placar e decorou-se todo o interior da valência da creche. Realizou-se a habitual matiné com as crianças das salas 3 e 4 na manhã do dia 13 (uma vez que os dois anos participaram do desfile da CMH que foi adiado para este dia devido ao mau tempo). No dia 16 as salas 3, 4, 5 e 6 participaram na matiné do centro de dia.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Centro de Dia

- Contatos telefónicos com os familiares responsáveis pelas pré-inscrições para confirmação e marcação de entrevistas;
- Visitas domiciliárias a fim de realizar entrevistas de pré seleção para a admissão de utentes na resposta social;
- Realização de entrevistas com os familiares responsáveis, para admissão de idosos para o Centro de Dia;
- Organização de processos de cada idoso, baseado no “Manual de procedimentos chave – Centro de Dia”;
- Atualizações de várias tabelas com informações importantes dos utentes para o funcionamento do Centro de Dia, tais como: mapa de higiene pessoais, tabelas de índice de utentes, de aniversários, de dietas, de rotas de transportes, informações de saúde ou outras relevantes de gerontes, registo de injeções, mapas de medicação de idosos, registo de consultas de utentes, entre outros;
- Contatos telefónicos e reuniões com as técnicas do ISSA da Horta para estudo e análise de alguns casos sociais, bem como acompanhamento dos técnicos do ISSA durante visitas ao Centro de Dia;
- Visitas domiciliárias conjuntas com técnicas do ISSA Horta, com utentes em lista de espera ou casos sociais para averiguação de determinadas situações;
- Prestação de serviços no âmbito do Centro de Dia, relacionadas com as atividades básicas e instrumentais de vida diária dos idosos (alimentação e apoio na alimentação e na mobilidade, tratamento de roupas, higiene pessoal, higienização do espaço, transporte, preparação e administração farmacológica, atividades lúdico-recreativas e de estimulação cognitiva, ginástica geriátrica, hidroginástica, acompanhamento a consultas de idosos e aquisição de bens e serviços);
- Realização de rastreio de saúde aos idosos do Centro de Dia (tensão arterial, glicémia, Peso);
- Contatos telefónicos com a equipa de enfermagem da unidade de Saúde de Ilha do Faial para a realização de pensos e administração de injeções;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

- Contactos semanais com os familiares dos utentes para solicitação de medicação, bem como produtos de higiene e conforto dos utentes;
- Contactos frequentes para marcação de consultas de utentes de casos sociais ou contactos para acompanhamento de consultas dos idosos;
- Mensalmente é realizada, pelo menos, uma saída à cidade para compra de materiais didáticos e para tratar de assuntos pessoais dos idosos (segurança social, farmácia, etc);
- Semanalmente é realizada a manicure às idosas e é realizada a compra de pequenos artigos para os gerontes no supermercado;
- Elaboração de horários mensais para as colaboradoras do Centro de Dia, bem como escala de higiene pessoais dos idosos;
- Realização de reuniões mensais com as colaboradoras do centro de Dia para entrega do Horário para o mês seguinte e articulação de várias questões relacionadas com a logística do trabalho;
- Distribuição e registo da higienização do espaço do centro de Dia (limpezas diárias, semanais e mensais);
- Limpeza das duas Carrinhas;
- Atualização e ponte com a cozinha ao nível da entrada, saída de utentes e de alterações relacionadas com as dietas alimentares dos idosos;
- Dinamização da página do Facebook da instituição relacionadas com as atividades desenvolvidas do Centro de Dia;
- Diariamente são registadas todas as informações importantes no livro de ocorrências do Centro de Dia.
- Participação na candidatura e em reuniões no âmbito do projeto BPI “La Caixa”, Viver +, com Movimento, Saúde e Alegria;
- Participação em reuniões da SiosLife, devido a novas funcionalidades no sistema.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

➤ Área de Intervenção no Idoso/Animação Sócio Cultural:

- Diariamente são desenvolvidas diversas atividades para promover o envelhecimento ativo e saudável no âmbito da animação religiosa, física e motora, mental e cognitiva, de expressão plástica e comunicação, de desenvolvimento pessoal e social, atividades lúdico recreativas e intergeracionais;
- Semanalmente são também realizadas atividades ao abrigo da Câmara Municipal da Horta, nomeadamente a atividade física na instituição e a hidroginástica na Piscina Municipal da Horta;
- Semanalmente são realizadas visitas dos idosos às várias salas da creche da Instituição e participamos em conjunto em várias atividades intergeracionais.

Relativamente às atividades temáticas e de celebração de dias comemorativos, destacam-se as seguintes atividades pelos meses do ano de 2025:

➤ *Janeiro*

Comemoração do dia dos Reis com jogos temáticos e jogo do bingo com o um bolo rei de prémio do bingo;

Aniversário do centro de dia, (06 de Janeiro), com bolo para o lanche dos idosos;

Dia Mundial do Riso com sessão de Anekdotes;

Dia Mundial do Puzzle, com a realização de puzzles;

Realização de Rifas para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira.

Preparação das fantasias e atuação para o Carnaval : “Os Astronautas Lunáticos”;

➤ *Fevereiro*

Dia de Amigos com a realização de um desfile intergeracional com as crianças da creche e os idosos do centro de dia e realização de filhoses para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira;

Dia de Amigas com a realização de um desfile intergeracional com as crianças da creche e os idosos do centro de dia e lanche intergeracional;

Celebração do Dia dos Namorados a realização de visita dos idosos à creche com o porquinho-da-índia, de forma a fortalecer o Amor e a Amizade;

Preparação de fantasias de Carnaval “Os Astronautas Lunáticos”;

Trabalhos manuais carnavalescos;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Decoração da instituição para o Carnaval;

Matiné no Centro de Dia com a participação das crianças da creche;

Matiné da creche com a participação dos idosos do centro de dia;

Participação no Assalto de Carnaval organizado pelo ISSA onde atuámos com uma fantasia de grupo “Os Astronautas Lunáticos” e uma fantasia individual “Traje Ribatejano” (1º prémio de grupo e 1º prémio de fantasia individual);

Elaboração de fofas de Carnaval para o lanche dos idosos com a participação da D. Ana Sousa.

➤ **Março**

Participação no desfile de Carnaval na freguesia dos Flamengos, organizado pela Junta de Freguesia dos Flamengos, com a fantasia os “Os Astronautas Lunáticos” (1º lugar de grupo com mais de 6 elementos).

Dia das Comadres: Realização de Malassadas para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira.

Dia Internacional da Mulher, com sessão de relaxamento com musicoterapia, aromaterapia e massagens;

Sessão de Sensibilização de Boas Práticas e Cibersegurança na ESMA – Escola Secundária Manuel de Arriaga;

Atividades relacionadas com o início da Primavera (Elaboração de um painel da Primavera);

Dia Mundial do Livro, com o clube de leituras;

Celebração do Dia da Árvore e das florestas, com passeio ao Parque desportivo dos Flamengos;

Participação no evento de Walking Football.

Atividade na Biblioteca Pública e Arquivo Regional João José da Graça, dinamizada pela contadora de histórias, Dra. Manuela Bulcão : “Era uma vez!;

Realização de Massa Sovada para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira.

Realização de Bolachas e outros doces para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira e idas ao Mercado Municipal para venda;

Atividades relacionadas com a Páscoa, decoração da instituição, jogo do belamento e troca de amêndoas, jogos grinaldas da Páscoa e jogos cognitivos;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Atividade Intergeracional com os alunos da turma do 11ºE com diversas atividades e lanche partilhado.

➤ *Abril*

Elaboração de um altarinho da Páscoa;

Festa da Páscoa e Celebração Eucarística da Páscoa com música cantada no Centro de Dia e de Convívio e lanche de convívio com foliar para o lanche;

Elaboração de um pote de amêndoas para os idosos;

Ida à Igreja da Praia do Almoxarife para os idosos assistirem à missa do Jubileu;

Dia da Atividade Física com caminhada na cidade da Horta, jogos e dança no mercado municipal;

Atividades diversas de comemoração do 25 de Abril (dinâmica de grupo e quizz);

Dia Mundial da Dança, com dinâmica de autoconhecimento e dança com utentes da APADIF, dinamizada pela monitora Carla Dias;

Atividade Intergeracional com os alunos da turma do 11ºE com diversas atividades e lanche partilhado.

Participação no evento de *Walking Football*.

➤ *Maio*

Realização de Bolachas e doces caseiros para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira e idas ao Mercado Municipal para venda;

Atividades Religiosas relacionadas com o dia 13 de maio, com a visualização de uma missa alusiva a Nossa Senhora;

Dia dos Açores, decoração para o Espírito Santo e realização de altar;

Participação nos Jogos da primavera, organizado pelo Serviço de Desperto de Ilha do Faial e pela Câmara Municipal da Horta (caminhada, jogos e dança no Parque da Alagoa);

Dia do Abraço com a realização de uma dinâmica de grupo;

Realização de um churrasco para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira;

Participação no evento de *Walking Football*.

Realização de Rifas do Espírito Santo para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira.

Elaboração de um altarinho da Espírito Santo;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

➤ Junho

Dia Mundial da Criança, com a confeção de bolachas para as crianças da creche e oferta de potes de fruta para os bebés;

Realização de bolachas e doces caseiros para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira e idas ao Mercado Municipal para venda;

Celebração Eucarística do Espírito Santo no centro de dia e de convívio;

Realização de Sopas de Espírito Santo para o almoço dos idosos na Cozinha Comunitária da freguesia da Conceição e com a presença dos colaboradores do Centro de Dia, Sr^º Padre e Direção da Instituição;

Participação na festa de final do ano letivo da creche (Quermesse, venda e exposição de trabalhos manuais realizados pelos idosos, venda de plantinhas tratadas pelos idosos realização de jogos intergeracionais e venda de doces, pipocas e café);

Viagem a Oeiras com dois jogadores e utentes/colaboradores do Walking Football no âmbito da 3^ª edição da Festa de Walking Football organizada pela federação Portuguesa de Futebol e pela Associação de Futebol da Horta;

Comemoração do São João (decoração, altar dos santos populares, jogos temáticos e sardinhada de convívio com colaboradores, idosos do Centro de dia e de convívio para o almoço na Instituição);

➤ Julho

Dia das Bibliotecas, com visita guiada à Biblioteca Pública e Arquivo Regional João José da Graça;

Dia do chocolate, com a realização do bingo dos chocolates e bolo de chocolate para o lanche;

Atividades relacionadas com o início do Verão, com realização de trabalhos manuais temáticos;

Dia da pizza, com almoço de pizza na instituição e jogos de construção de pizza;

Idas à praia e passeios/caminhadas pelos parques;

Churrasco com idosos no Parque da Falca e realização de jogos tradicionais;

Dia dos Avós (26 Julho) realização de um painel sobre o Dia dos Avós com as mãos das crianças da creche e os idosos do Centro de Dia e lanche intergeracional e participação dos idosos com uma dança e recitação de um poema na Biblioteca Pública e Arquivo João José da Graça;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

No dia 31 de Julho, realizou-se um almoço de convívio entre os idosos do Centro de Dia e de Convívio no snack bar Vista do Mar nos Cedros e passeio pelo vulcão dos Capelinhos, Varadouro, fajã da Praia do Norte, Miradouro da Ribeirinha, e visita à Casa de Artesanato do Capelo;

Realização de bolachas e doces caseiros para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira e idas ao Mercado Municipal para venda;

Um estágio U e 1 OTJ durante o mês de Julho.

➤ Agosto

Almoço típico açoriano na Festa da Semana do Mar e passeio pela festa;

Idas à praia e passeios exteriores;

Realização de um passeio com os idosos Centro de Dia pela Praia do Norte e piquenique no Parque Florestal do capelo com Pizzas;

Realização de Bolachas e doces caseiros para angariação de fundos para a viagem Sénior à ilha da Madeira e idas ao Mercado Municipal para venda;

➤ Setembro

Participação na celebração eucarística na Instituição da Festa Religiosa da Nossa Senhora da Luz, com a presença da Imagem da Nossa Senhora;

Apanha de flores e verdura para a realização do tapete para a festa da Nossa Senhora da Luz;

Atividades relacionadas com o início do Outono;

Idas à Praia;

Dia Mundial do Alzheimer, com a realização de fichas cognitivas da Associação Nacional dos Doentes de Alzheimer;

Dia Mundial do Sonho com a elaboração de um vídeo com os sonhos dos seniores escritos numa ardósia;

Elaboração de T-shirts para atividades do Centro de dia e de convívio e para a viagem à ilha da Madeira;

Passeio Sénior à Ilha da Madeira com 22 pessoas (19 idosos e 3 colaboradoras com visitas guiadas (do dia 15 ao dia 20 de Setembro), juntamente com mais duas instituições da



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

➤ Outubro

Dia internacional do idoso e dia Mundial da Música, com animação musical e jogos tradicionais e oferta de uma lembrança para oferecer aos idosos no Dia do Idoso (Moldura com foto);

Dia da alimentação, realização de uma salada de fruta para o almoço dos idosos;

Trabalhos manuais, jogos e decoração de *Halloween* e festa do Dia das Bruxas;

Ida ao teatro Faialense para a visualização de uma peça de teatro “Os macróbios”, apresentada pelo Grupo do Teatro Sénior do Faial, a convite do Município da Horta;

Dia Mundial do Sorriso, com dinâmica de Grupo sobre vários sorrisos e a sua identificação.

Participação no evento de *Walking Football*;

Atividade Intergeracional com os alunos da turma do 11ºE com diversas atividades e lanche partilhado;

Bingo do Halloween, fotos de grupo temáticos, lanche de convívio e jogos, com oferta de pipocas decoradas com abóboras do Dia das Bruxas.

➤ Novembro

Dia de Pão por Deus, com entrega de mini pizzas saudáveis às crianças da creche, confeccionadas pelos idosos;

Dia Mundial do Cinema, com uma sessão de comédia e pipocas;

Decoração do São Martinho e trabalhos manuais;

São Martinho, com a realização de jogos e dinâmicas de grupo com castanhas e participação nas atividades de animação no mercado municipal realizado pela Câmara Municipal da Horta com jogos, dança, atividade física e lanche em convívio e lanche temático na Instituição;

Início da preparação dos trabalhos manuais alusivos ao Natal;

Início da preparação das lembranças de Natal para os idosos (dezenas em sacos de renda, feitos pelos idosos com uma mensagem para o futuro);

Atividades relacionadas com o início do Inverno;

Participação no evento de *Walking Football*.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

➤ Dezembro

Dia da Bolacha, com a realização de um atelier de culinária com a confeção de bolachas para oferta de Natal dos idosos;

Decoração da instituição para o Natal;

Trabalhos manuais de Natal e Jogos natalícios;

Elaboração de acessórios de Natal para decoração da Eco Feira de Natal organizada pelo OMA – Observatório do Mar dos Açores na Fábrica da Baleia;

Dia das palavras cruzadas com a realização de fichas com palavras cruzadas;

Realização de presépio interior e exterior no jardim do centro de dia;

Realização de um altarinho do menino Jesus e participação no concurso de Altarinhos (2º prémio);

Almoço de convívio e atuação dos idosos no convívio de Natal no restaurante Barão, organizado pelo Município da Horta, com todos os centros de dia e de convívio de ilha onde atuámos com uma dança de Natal;

Festa de Natal do Centro de Dia e de Convívio no dia 18, com celebração eucarística, almoço de Natal de convívio, com os idosos do centro de dia e de convívio, realização de Bingo com prémios, entrega de lembranças aos idosos, e jogos temáticos;

Atividade Intergeracional com os alunos da turma do 11ºE com diversas atividades e lanche partilhado;

Atividade Intergeracional com as crianças da creche, onde foi realizado um painel de Natal com várias figuras natalícias;

Participação no evento de *Walking Football*;

Festa de passagem de ano.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Centro de Convívio

- Contatos telefónicos com utentes, para confirmação da sua admissão;
- Organização de processos de cada idoso na pasta do Centro de Convívio;
- Prestação de serviços no âmbito do Centro de Convívio (transporte, higienização do espaço, atividades lúdico-recreativas e de estimulação cognitiva e ginástica geriátrica e pequena refeição - Lanche);
- Atualizações de várias tabelas com informações importantes dos utentes para o funcionamento do Centro de Convívio, tais como: aniversários dos idosos, e rotas de transportes, entre outros;
- Elaboração no horários mensal, para as colaboradoras do Centro de Dia, a escala de serviço para o Convívio;
- Realização de reuniões mensais com as colaboradoras do centro de Dia para entrega do Horário para o mês seguinte e articulação de várias questões relacionadas com a logística do trabalho, nomeadamente atividades de animação sócio culturais;
- Registo da higienização do espaço do centro de Convívio (limpezas diárias, semanais e mensais);
- Limpeza das duas Carrinhas;
- Atualização e ponte com a cozinha ao nível da entrada, saída de utentes e diálogo sobre os lanches nos dias de convívio;
- Dinamização da página do Facebook da instituição relacionadas com as atividades desenvolvidas do Centro de Convívio;
- Semanalmente são registadas todas as informações importantes no livro de ocorrências do Centro de Convívio.



Centro Comunitário
Divino Espírito Santo
Flamengos - Faial

Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

➤ Área de Intervenção no Idoso/Animação Sócio Cultural:

- No Centro de Convívio são desenvolvidas diversas atividades para promover o envelhecimento ativo e saudável no âmbito da animação física e motora, mental e cognitiva, de expressão plástica e comunicação, de desenvolvimento pessoal e social, atividades lúdico recreativas e intergeracionais. Alguns dos dias temáticos também são celebrados e as festas de Carnaval, Páscoa, Santos Populares e Natal são comemorados juntamente com os idosos do Centro de Dia e foram descritos no plano do Centro de Dia.



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Reuniões e presenças

- Reuniões de Direção e Assembleia Geral;
- Reuniões com ISSA e Direção Regional da Solidariedade Social E Secretaria Regional da Solidariedade e Segurança Social;
- Presença na missa de São Pedro e procissão;
- Presença da Sessão solene do Dia da Freguesia dos Flamengos;
- Presença na Missa Solene em honra de Nossa Senhora da Luz;
- Presença na comemoração do Dia internacional da pessoa com deficiência organizado pela APA-DIF;
- Presença da Sessão Comemorativa do Aniversário da APADIF;
- Presença no Aniversário da Tuna e Grupo Folclórico Juvenil dos Flamengos;
- Presença no Aniversário da Casa da Povo dos Flamengos;
- Reuniões e presenças em diversas entidades e/ou convites de organizações.

Outros

- Estabelecimento de parcerias com diversas entidades para a participação em diversos eventos. (Gabinete de Ação Social da CMH / ISSA / Junta de Freguesia, etc.);
- Dinamização da página do Facebook da instituição;



Centro Comunitário Divino Espírito Santo

Rua da Praça nº 97 – Flamengos - 9900-401 HORTA
TEL: 292 948 033 - E-MAIL: geral@ccdes-flamengos.pt

Conclusão

Principais Atividades e Iniciativas

Durante o ano de 2025, o Centro Comunitário do Divino Espírito Santo desenvolveu diversas atividades e iniciativas, refletindo o compromisso com a comunidade e a promoção do bem-estar social. As ações realizadas visaram fortalecer a presença da instituição junto aos seus parceiros e utentes, bem como fomentar a participação em eventos relevantes para o desenvolvimento local.

Crescimento e Consolidação Institucional

A trajetória de crescimento e consolidação do Centro Comunitário está intrinsecamente ligado ao financiamento direto do ISSA, realizado ao abrigo dos Contratos Valor Cliente, e à comparticipação dos utentes. Neste modelo de financiamento é fundamental manter-se atualizado por forma a assegurar a sustentabilidade e a continuidade dos serviços prestados.

Impacto dos Fatores Socioeconómicos

A instituição enfrenta desafios decorrentes dos fatores socioeconómicos que afetam a sociedade em geral e, em particular, as IPSS (Instituições Particulares de Solidariedade Social). Estes desafios influenciam diretamente a capacidade de manter o equilíbrio financeiro, especialmente perante os sucessivos aumentos nas remunerações do pessoal e nos custos das matérias-primas e alimentação, apesar de ser praticada uma gestão muito rigorosa ao nível do controlo de custos.

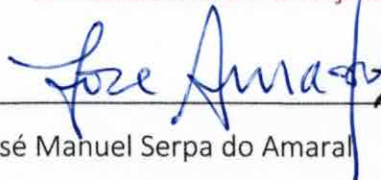
Desafios na Manutenção das Infraestruturas

O custo de manutenção dos edifícios, bem como os problemas associados ao tipo de construção da Creche e do Centro de Dia, representam obstáculos constantes para a gestão da instituição. Estes desafios exigem atenção contínua, tanto no presente como para o futuro, de modo a garantir condições adequadas para o funcionamento e segurança das instalações.

Flamengos, 31 de dezembro de 2025

Apresentado em AG DE 30 de Março de 2026

O PRESIDENTE DA DIREÇÃO


José Manuel Serpa do Amaral



Centro Comunitário
Divino Espírito Santo
Flamengos - Faial